



УТВЕРЖДАЮ

**Заместитель директора по учебной
работе ООО Институт «Центрика»**

**А.-В.А. Сурина
«09» января 2024 г.**



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Повышение квалификации руководителей и специалистов,
ответственных за организацию доступности объектов и услуг для
инвалидов»
(72 ч.)**

**г. Краснодар
2024 г.**

РАЗДЕЛ 1. Аннотация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Повышение квалификации руководителей и специалистов, ответственных за организацию доступности объектов и услуг для инвалидов»

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Повышение квалификации руководителей и специалистов, ответственных за организацию доступности объектов и услуг для инвалидов» (далее – программа) разработана в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 г. № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»;
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Планируемые результаты обучения: результатами обучения по программе «Повышение квалификации руководителей и специалистов, ответственных за организацию доступности объектов и услуг для инвалидов» является повышение уровня профессиональных компетенций за счет освоения и (или) углубления знаний и умений в области организации доступности объектов и услуг для инвалидов.

Слушателями являются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Содержание программы представлено аннотацией, учебным планом, календарным графиком, содержанием учебных предметов, условиями реализации программы, системой оценки результатов освоения программы, контрольно-оценочными материалами.

Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

Язык обучения: русский.

Освоение программы завершается обязательной итоговой аттестацией – итоговым экзаменом в форме тестирования в дистанционном образовательном модуле ООО Институт «Центрика».

Производственное обучение и производственная практика осуществляется по месту работы слушателей.

Слушателям, успешно окончившим курс обучения, выдаются документы, действительные на всей территории Российской Федерации:

- Удостоверение о повышении квалификации (форма итогового документа определяется ООО Институт «Центрика», заверяется печатью).

РАЗДЕЛ 2. Профессиональные компетенции и трудовые функции дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Повышение квалификации руководителей и специалистов, ответственных за организацию доступности объектов и услуг для инвалидов»

В результате обучения слушатели приобретают знания, навыки и практические умения, необходимые для качественного совершенствования профессиональных компетенций и:

ДОЛЖНЫ ЗНАТЬ:

- факторы и основные виды инвалидности;
- структурные и содержательные компоненты доступной среды;
- значение организации доступной среды;
- принципы организации архитектурной, информационной и коммуникационной безбарьерной среды;
- основные нормативно-правовые документы, регламентирующие создание доступной среды.

ДОЛЖНЫ УМЕТЬ:

- анализировать нормативно-правовые документы;
- применять знания об основах организации безбарьерной среды для инвалидов;
- анализировать среду на наличие условий для инвалидов.

РАЗДЕЛ 3. Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Повышение квалификации руководителей и специалистов, ответственных за организацию доступности объектов и услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование дисциплин	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практи ческие занятия	
1	Нормативные правовые акты в сфере обеспечения доступности объектов и услуг	12	12	-	
2	Средовые барьеры для инвалидов на объектах социальной инфраструктуры	12	12	-	
3	Организационные вопросы деятельности по обеспечению доступности объектов и услуг	12	12	-	
4	Организация помощи и сопровождения инвалидов на объекте	16	14	2	
5	Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам	18	14	4	
6	Итоговая аттестация	2	2	-	Экзамен
	Всего:	72	66	6	

РАЗДЕЛ 4. Календарный график дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Повышение квалификации руководителей и специалистов, ответственных за организацию доступности объектов и услуг для инвалидов»

[illegible]

РАЗДЕЛ 5. Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Повышение квалификации руководителей и специалистов, ответственных за организацию доступности объектов и услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование темы / модуля	Всего часов	Содержание темы / модуля
1	Нормативные правовые акты в сфере обеспечения доступности объектов и услуг	12	Нормативно-технические документы.
2	Средовые барьеры для инвалидов на объектах социальной инфраструктуры	12	Барьеры и пути их устранения (преодоления) для всех категорий инвалидов (независимо от видов нарушений функций организма). Барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при нарушениях функций нижних конечностей. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при нарушениях функций верхних конечностей. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при полной потере функций зрения (слепота). Барьеры и пути их устранения (преодоления) при частичном нарушении функций зрения (слабовидение). Барьеры и пути их устранения (преодоления) при нарушениях функций слуха (глухота). Барьеры и пути их устранения (преодоления) при частичном нарушении функций слуха (тугоухость). Барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями ментальных функций.
3	Организационные вопросы деятельности по обеспечению доступности объектов и услуг	12	Государственный контроль (надзор) в части обеспечения доступности объектов и услуг.
4	Организация помощи и сопровождения инвалидов на объекте	16	Организация помощи и сопровождения инвалидов на объекте
5	Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам	18	Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам всех категорий (независимо от видов нарушений функций организма). Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках. Рекомендации по взаимодействию и

			оказанию помощи инвалидам при нарушениях функций нижних конечностей. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам при нарушениях функций верхних конечностей. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам – при полной потере функций зрения (слепота). Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам при частичном нарушении функций зрения (слабовидение). Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам при полной потере функций слуха (глухота). Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам при частичном нарушении функций слуха (тугоухость). Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам при нарушениях ментальных функций.
6	Итоговая аттестация	2	См. раздел 9

Перечень выполняемых практических работ:

№ п/п	Наименование практических работ
1	Взаимодействие и оказание помощи инвалидам всех категорий (независимо от видов нарушений функций организма)
2	Взаимодействие и оказание помощи инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках
3	Взаимодействие и оказание помощи инвалидам при нарушениях функций нижних конечностей
4	Взаимодействие и оказание помощи инвалидам при нарушениях функций верхних конечностей
5	Взаимодействие и оказание помощи инвалидам – при полной потере функций зрения (слепота)
6	Взаимодействие и оказание помощи инвалидам при частичном нарушении функций зрения (слабовидение)
7	Взаимодействие и оказание помощи инвалидам при полной потере функций слуха (глухота)
8	Взаимодействие и оказание помощи инвалидам при частичном нарушении функций слуха (тугоухость)
9	Взаимодействие и оказание помощи инвалидам при нарушениях ментальных функций
10	Ведение документации по программе «Доступная среда»

Слушатели проходят производственное обучение по месту трудоустройства и выполняют практические работы в соответствии с видом профессиональной деятельности.

РАЗДЕЛ 6. Условия реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Повышение квалификации руководителей и специалистов, ответственных за организацию доступности объектов и услуг для инвалидов»

6.1. Учебно-методическое обеспечение

1. Перечень актуальных нормативных документов.
2. Лекционные материалы.
3. Практические задания.
4. Видеоматериалы.

6.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы требует наличия учебного кабинета, оборудованного:

- посадочными местами по количеству слушателей;
- рабочим местом преподавателя;
- компьютером с доступом в сеть «Интернет»;
- нормативными документами;
- методической литературой;
- учебно-наглядными пособиями по программе;
- комплектом инструментов и приспособлений;
- стендами.

6.3. Кадровое обеспечение

Педагогические кадры должны иметь среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины и (или) опыт практической деятельности в соответствующей сфере.

РАЗДЕЛ 7. Информационное обеспечение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Повышение квалификации руководителей и специалистов, ответственных за организацию доступности объектов и услуг для инвалидов»

1. Кодекс РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации»
2. Закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
3. Постановление Правительства РФ от 03.07.2024 № 910 «Об утверждении Правил организации сопровождаемого проживания инвалидов»
4. Постановление от 05.04.2022 № 588 «О признании лица инвалидом»
5. Постановление Правительства РФ от 06.05.2023 № 714 «О предоставлении дополнительных оплачиваемых выходных дней для ухода за детьми-инвалидами»
6. Постановление от 16.02.2023 № 241 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в области безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов»
7. Постановление от 21.06.2024 № 835 «Об особенностях определения причинно-следственной связи увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных отдельными категориями лиц, признанных инвалидами, для предоставления им мер социальной поддержки»
8. Постановление от 29.03.2019 № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»
9. Постановление от 30.05.2024 № 709 «О порядке выполнения работодателями квоты для приема на работу инвалидов»
10. Постановление от 30.11.2005 № 708 «Об утверждении Правил обеспечения инвалидов собаками-проводниками и выплаты ежегодной денежной компенсации расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников»
11. Указ от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов»
12. Указ от 06.05.2008 № 685 «О некоторых мерах социальной поддержки инвалидов»
13. Указание от 02.02.1996 № П-5-20-271 «О признании инвалидов безработными» (Минюст № 1035 20.02.1996)

14. Приказ от 19.11.2013 № 685н «Об утверждении основных требований к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности»
15. Приказ от 23.11.2016 № 836пр «Об утверждении формы акта обследования жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида»
16. Приказ от 23.11.2016 № 837пр «Об утверждении форм заключений о возможности или об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида»
17. СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения СНиП 35-01-2001»
18. СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения»
19. СП 139.13330.2012 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования»
20. СП 137.13330.2012 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования»

РАЗДЕЛ 8. Критерии оценки знаний и умений дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Повышение квалификации руководителей и специалистов, ответственных за организацию доступности объектов и услуг для инвалидов»

Программой предусмотрено тестирование в образовательном дистанционном модуле ООО Институт «Центрика» в форме итоговой аттестации после изучения всех модулей программы.

Критерии оценки выполнения заданий в тестовой форме:

«5» (отлично) – 91-100% правильных ответов;

«4» (хорошо) – 81-90% правильных ответов;

«3» (удовлетворительно) – 71-80% правильных ответов;

«2» (неудовлетворительно) – 70% и менее правильных ответов.

Для реализации программы учебным планом предусмотрено создание контрольно-оценочных материалов, которые включают вопросы для проведения итоговой аттестации, позволяющие оценивать уровень образовательных достижений и степень сформированности компетенций.

РАЗДЕЛ 9. Контрольно-оценочные материалы дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Повышение квалификации руководителей и специалистов, ответственных за организацию доступности объектов и услуг для инвалидов»

1. Программа «Доступная среда» реализуется в РФ с:

A. 2011 года

B. 2005 года

C. 2008 года

2. Устранение социальной разобщенности инвалидов и граждан, не являющихся инвалидами:

A. Относится к программе «Доступная среда»

B. Не относится к программе «Доступная среда»

C. Относится к программе «Доступное общество»

3. Переводчик, помогающий общаться людям с ограничением слуха:

A. Переводчик русского жестового языка

B. Тифлосурдопереводчик

C. Тифлокомментатор

4. Человека с инвалидностью по слуху правильно называть:

A. Глухой, неслышащий, слабослышащий

B. Человек с патологией слуха

C. Человек страдающий от недостатка слуха

5. С человеком, страдающим нарушением зрения начинают общение таким образом:

A. Аккуратно потянуть за белую трость и задать вопрос

B. Дотронуться до плеча и представиться

C. Громко окликнуть

6. Для процедурных и кабинетов врачей должны быть предусмотрены:

A. Звуковые системы оповещения

B. Тактильные системы оповещения

C. Световые системы оповещения

7. Вход в медицинское здание в обязательном порядке должен иметь системы визуального, тактильного и акустического (речевого и звукового) оповещения, так ли это:

А. Нет

В. Да

С. Зависит от региона

8. Театры, музеи, киноконцертные залы, галереи и любые другие объекты культурного значения должны быть доступны всем людям, вне зависимости от их физических возможностей, так ли это:

А. Нет

В. Только в крупных городах

С. Да

9. Лестницы и ступени офисов с отдельным входом с улицы:

А. Не обязательно должны быть оборудовано устройством, позволяющим преодолеть перепад высот

В. Обязательно должны быть оборудовано устройством, позволяющим преодолеть перепад высот

С. По желанию владельцев могут быть оборудовано устройством, позволяющим преодолеть перепад высот

10. Стационарные ... для инвалидов устанавливаются при входе в различные здания, включая жилые дома, магазины, кинотеатры, больницы, вокзалы и т.д.

А. Пандусы

В. Подъемники

С. Лифты

11. Чтобы малоподвижные группы граждан могли пользоваться услугами гипермаркета или торгового центра, потребуется следующее оборудование:

А. Лифты

В. Пандусы или подъемники (для преодоления перепадов высот)

С. Специальное световое покрытие

12. Чтобы малоподвижные группы граждан могли пользоваться услугами гипермаркета или торгового центра, потребуется следующее оборудование:

А. Лебедки

В. Лифты

С. Поручни и ограждения

13. При сопровождении человека на кресле-коляске допускается:

А. Класть свои вещи собеседнику на колени

В. Задать вопрос, нужна ли человеку помощь и чем Вы можете помочь

С. Облокачиваться на ручки или подлокотники коляски

14. Чтобы малоподвижные группы граждан могли пользоваться услугами гипермаркета или торгового центра, потребуется следующее оборудование:

А. Специальное световое покрытие

В. Лебедки

С. Специальное противоскользящее покрытие

15. Если обычно покупателям для перемещения по торговому центру достаточно табличек, то инвалидам по зрению укажут дорогу табло, световые и тактильные указатели, пиктограммы:

А. Нет

В. Лишь отчасти

С. Да

16. Для дополнительного удобства людей на инвалидных колясках рекомендуется использовать специальные облегченные и заниженные тележки в магазинах:

А. Нет

В. Лишь отчасти

С. Да

17. Помочь сесть на стул незрячему человеку можно таким образом:

А. Подвести поближе к стулу и положить руку незрячего на спинку стула

В. Подвести спиной к стулу и усадить человека

С. Описать, где в помещении находится стул и отойти

18. Для того чтобы территория жилого комплекса отвечала потребностям и пожеланиям людей с ограниченными возможностями, необходимо:

А. Предусмотреть специальную парковку для инвалидов

В. Оснастить прилегающую территорию звуковыми маяками

С. Оба варианта верны

D. Нет верного ответа

19. Для того чтобы территория жилого комплекса отвечала потребностям и пожеланиям людей с ограниченными возможностями, необходимо:

A. Оснастить прилегающую территорию звуковыми маяками

B. Разместить специальную детскую площадку, оборудованную для МГН

C. Оба варианта верны

D. Нет верного ответа

20. К задачам программы «Доступная среда» относится:

A. Повышение объема телевизионных и радиопередач, спортивных, рекреационных и туристических объектов, доступных для инвалидов

B. Понижение объема телевизионных и радиопередач, спортивных, рекреационных и туристических объектов, доступных для инвалидов

C. Уменьшение количества детей-инвалидов, участвующих в играх, проведении досуга и отдыха, в спортивных мероприятиях, включая мероприятия в рамках школьной системы